

Приложение №1 к Договору №	на оказание услуг
----------------------------	-------------------

Правила посещения клуба

Режим работы Клуба

- . с 07-00 до 23-00, в выходные и праздничные дни с 09-00 до 22-00 часов;
- . 31 декабря с 07-00 до 18-00;
- . 1,2 января выходной.

Клуб вправе вносить изменения в график работы Клуба.

Информация об изменениях часов работы распространяется на информационных стендах клуба.

Общие правила Клуба

После заключения Договора Члены Клуба обязаны пройти соответствующую процедуру регистрации в Клубе: заполнение анкетных данных, фотографирование, оформление индивидуальной клубной карты.

Члены клуба вправе пользоваться перечнем услуг Клуба в соответствии с видом членства, определенным Договором.

После оплаты стоимости клубной карты и перед началом занятий Член Клуба должен предоставить менеджеру по продажам справку от врача с допуском в бассейн и к физическим нагрузкам и посетить вводные персональные тренировки.

Клубная карта является пропуском в Клуб. Член Клуба обязан предъявить ее на рецепции Клуба, либо пользоваться индивидуальным ключом.

В случае временного отсутствия клубной карты у Члена Клуба, доступ в Клуб и выдача ключа от шкафчика в раздевалке осуществляется по временному пропуску, оформленному в отделе продаж Клуба по предъявлению документа, удостоверяющего личность Члена Клуба. В случае утраты карты (утеря, кража, порча), а также в случае смены фамилии, имени, отчества, Член Клуба имеет право на ее восстановление или замену, при этом он оплачивает стоимость услуг по ее изготовлению согласно прейскуранту Клуба.

В случае досрочного расторжения Договора по любым причинам, возврат денежных средств за неиспользованное время не производится, при этом Член Клуба имеет право переоформить карту на другое лицо не более 1 раза (взрослую карту – на взрослого, детскую – на ребенка до 14 лет), письменно изъявив свое желание, если иное не предусмотрено Договором.

Переоформление карты подтверждает замену лица в обязательстве. Новый владелец карты обязан заключить договор на оказание спортивно-оздоровительных услуг на оставшийся срок и оплатить стоимость переоформления согласно прейскуранту Клуба.

В случае если Договор на оказание спортивно-оздоровительных услуг заключен с юридическим лицом, то Член Клуба, указанный в Договоре, является лишь держателем карты, он имеет возможность пользоваться услугами, оговоренными в Перечне услуг по Договору, но не может самостоятельно переоформить карту или расторгнуть Договор.

Действие карты активируется с даты оплаты по договору или не позднее 30 дней с момента оплаты, если иное не предусмотрено Договором.

Продление членства в Клубе на привилегированных условиях (для сохранения скидки продления) базового прейскуранта должно быть оформлено либо до истечения срока действия имеющейся карты, либо в течение 30 дней после ее окончания.

Член Клуба обязан в точности соблюдать режим посещения клуба: вход в клуб осуществляется строго с момента открытия клуба (в 07:00 в будние дни, в 09:00 в выходные и праздничные дни), выход из клуба должен быть произведен до момента закрытия клуба. Контракты дневных, утренних или иных ограниченных во времени посещений регламентируют время работы Клуба для данной категории контрактов. Член Клуба, обладающий членством такого вида, обязан покинуть Клуб до наступления времени, обозначенного в контракте. При нарушении указанного правила Администрация вправе сократить общий срок действия членства пропорционально неоплаченному времени посещения либо выставить счет на оплату за пребывание в Клубе сверх установленного контрактом времени.

Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого одежду и обувь. В верхней одежде и уличной обуви находиться в помещениях Клуба не разрешается. Администрация Клуба вправе не допускать Члена клуба на тренировку в уличной обуви.

В период нахождения в Клубе личные вещи и уличная одежда Члена Клуба должны храниться в шкафчиках, Член Клуба обязан освобождать их после окончания занятий. Вход в залы Клуба со спортивными сумками, пакетами, рюкзаками запрещается. Для хранения ценных вещей предусмотрены специальные сейфы.

За сохранность вещей, оставленных без присмотра, администрация Клуба ответственности не несет. Забытые в Клубе вещи хранятся в течение месяца и затем утилизируются.

В Клубе требуется соблюдать правила общей гигиены и чистоту во всех помещениях. Не разрешается приносить в клуб продукты питания, напитки, спортивные добавки, медикаменты. Принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках не разрешается. Не разрешается проводить праздничные встречи без согласования с управляющим Клуба.

При посещении бассейна необходимо принимать душ перед и после посещения бассейна и саун. В бассейне во время плавания или групповых занятий необходимо пользоваться шапочкой для плавания. Выход из воды в бассейне осуществляется не позднее 30-ти минут до закрытия клуба. После окончания тренировок необходимо вернуть использованное оборудование в специально отведенные места. Члены клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого ими инвентаря Клуба, а также за порчу любого имущества Клуба.

Члены Клуба на его территории могут пользоваться услугами только инструкторов Клуба "Небо". Проведение персональных тренировок членами Клуба не разрешается. Использование помещений Клуба его членами с целью извлечения доходов или иной выгоды запрещено.

Запрещается размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории Клуба без письменного разрешения управляющего Клуба.

Запрещается входить на территорию Клуба с домашними животными.

Членам Клуба, а также приглашенным ими (и/или сопровождающим его) лицам запрещается проносить на территорию Клуба любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества.

Самостоятельное использование музыкальной и другой специализированной аппаратуры Клуба не разрешается.

Кино и фотосъемка в Клубе без специальной договоренности с Управляющим Клуба не разрешена.

Оплата за услуги принимается в наличной и безналичной форме в рублях. Оплата за услуги на территории Клуба может быть произведена только в кассе Клуба.

Для Членов Клуба за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги: персональные тренировки (действия пакета 3 месяца с момента оплаты), секции, студии и другие. Для использования дополнительных услуг необходимо согласовать время с соответствующими специалистами, записаться на рецепции Клуба и произвести оплату. Вы можете перенести или отменить забронированную услугу не позднее, чем за 12 часов. В противном случае, возврат оплаченной суммы не производится, а услуга считается оказанной.

Стоимость дополнительных услуг, а также их продолжительность может быть изменена по усмотрению Администрации Клуба.

Во избежание травм и нанесения ущерба здоровью, Члену клуба рекомендуется посещать занятия, выполнять упражнения и тренировочные нагрузки, соответствующие его уровню подготовленности.

Во избежание травмирования сотрудник Исполнителя вправе отказать посетителю в доступе к групповому занятию в случае опоздания к его началу более чем на 10 (Десять) минут, т.к. на многих занятиях предусмотрена разминка (8-10 мин).

Во время проведения групповых занятий в бассейне, на кардио-тренажерах, а также при проведении клубных мероприятий, зона, предназначенная для тренировок, может быть ограничена.

Клуб придерживается принципов равенства, взаимоуважения, равноправия и просит адекватного отношения к его Правилам со стороны всех членов Клуба.

Член Клуба имеет право провести на территорию Клуба гостей, оплатив гостевое посещение. При этом он несет ответственность за несоблюдение правил посещения Клуба гостем, неоплаченные чеки своих гостей, а также неправильное обращение и порчу оборудования и имущества его гостями. Клуб не несет ответственности за состояние здоровья Гостя Члена клуба.

Курение на территории клуба запрещено.

Не разрешается находиться в Клубе в нетрезвом виде, а также распивать спиртные напитки на территории Клуба, принимать наркотические средства.

Член Клуба имеет право пользования парковкой в соответствии с правилами, установленными администрацией.

За сохранность и ущерб, причиненный автомобилю, а также за сохранность имущества, находящегося в автомобиле, во время его нахождения на парковке администрация ответственности не несет.

В случае необходимости допускается введение администрацией иных, не предусмотренных настоящим Договором, Правил внутреннего распорядка, о чем Член Клуба информируется при посещении Клуба.

Администрация Клуба не несет ответственности за вред, причиненный действиями (бездействиями) третьих лиц, а также, если причиной нанесения вреда, в том числе здоровью, стало нарушение правил пользования тренажерами, правил безопасности на воде, а также положений настоящих Правил.

Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы, последствий перенесенной операции или хронического заболевания, имевшихся у члена клуба до момента посещения.

Администрация Клуба не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена Клуба, и травмами, явившимися результатом или полученными в результате любых занятий, предлагаемых в Клубе, если причиной нанесения вреда стало [грубое] нарушение правил использования оборудования тренажерного зала, залов групповых программ, правил безопасности на воде и техники безопасности. Член Клуба полностью берет на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Член Клуба не вправе требовать от Клуба какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Члену Клуба, как в течение срока действия клубной карты, так и по истечении срока ее действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных договором и действующим законодательством.

Член Клуба не вправе требовать возврата полной или частичной стоимости Услуг, в том числе в случае, когда Член Клуба не воспользуется предоставляемыми услугами в течение действия клубной карты по любой причине.

Администрация Клуба не несет ответственности перед Членом Клуба за приостановку или прекращение работы Клуба, обусловленных действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (объявленная или фактическая война, гражданские волнения, террористические акты, эпидемии, блокада, пожары, землетрясения, наводнения и другие стихийные природные бедствия, а также издание актов государственных органов, местных исполнительных органов и прочие явления форс-мажорного характера).

Клуб оставляет за собой право в течение года полностью закрываться для проведения технических и иных Клубных мероприятий не более 4 дней в году. Дни такого закрытия не компенсируются.

Клуб оставляет за собой право в течение года полностью закрывать зону бассейна для проведения ремонтных и профилактических работ с оборудованием, чашей и помещениями бассейна не более 30 (тридцати) дней в году. Дни такого закрытия не компенсируются.

За технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ, Клуб ответственности не несет. Поломка какого-либо оборудования в Клубе, приведшая к невозможности использовать это оборудование, а также проведение ремонтных работ в какой-либо зоне Клуба не влечет за собой денежной компенсации Члену Клуба или продления срока действия абонемента.

Администрация Клуба имеет право в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящие Правила. Новые Правила вступают в силу для Члена Клуба с момента их размещения для всеобщего ознакомления на рецепции Клуба или информационном стенде.

В случае нарушения Членом Клуба положений Правил посещения Клуба "Небо" действие клубной карты прекращается в одностороннем порядке по решению администрации Клуба без возврата как полной, так и частичной стоимости Услуг.

Администрация не несет ответственности за любые неблагоприятные последствия, происшедшие по вине члена клуба и их детей, связанных с нарушением положений настоящих Правил.

Администрация Клуба вправе в любой момент запросить у Члена Клуба врачебную справку об отсутствии инфекционных заболеваний, препятствующих занятиям спортом в общественных местах, в том числе плаванию в бассейне.

При умышленном сокрытии Членом Клуба наличия инфекционного заболевания, опасного для окружающих, Администрация имеет право расторгнуть договор и прекратить членство в клубе без выплаты каких-либо компенсаций за неиспользованное время членства, иных выплат, возмещений и компенсаций, а также предъявить Члену Клуба убытки, причиненные его действиями.

Желаем Вам здоровья, красоты и приятного отдыха в спортивном клубе «НЕБО»!