

Детский клуб «Небо»

Правила посещения

1. Тренировочные зоны Детского клуба «Небо» и Секций (распределение зависит от расписания занятий, возрастной категории и вида приобретенного абонемента):

- 1.1. Детская игровая комната: групповые программы и индивидуальные занятия.
- 1.2. Зал групповых занятий: групповые программы и индивидуальные программы, семейные часы с родителями.
- 1.3. Тренажерный зал: детские групповые программы и индивидуальные занятия.
- 1.4. Зал борьбы и зал бокса: детские групповые программы и индивидуальные занятия.
- 1.5. Игровой зал: детские групповые программы и индивидуальные занятия.
- 1.6. Бассейн: групповые программы и индивидуальные занятия, семейные часы с родителями.

2. Общие положения

- 2.1. К занятиям допускаются дети следующих возрастных категорий:
 - мама и малыш - дети 1,5 до 3 лет.
 - дошкольники - дети от 3 до 6 лет.
 - школьники - дети от 7 до 15 лет.
- 2.2. Детское Членство в фитнес клубе подразумевает под собой право получать услуги, которые предоставляет фитнес клуб до момента истечения срока действия абонемента. Перечень услуг зависит от вида приобретенного Клубного Членства. Кроме этого Детское Членство дает право принимать участие в мероприятиях, которые организовываются для Членов Клуба. Детское Членство в Клубе является индивидуальным (именным). Пользоваться услугами, которые не входят в приобретенный вид Клубного Членства, Член Клуба может на платной основе согласно действующему Прейскуранту цен фитнес клуба.
- 2.3. Детское Членство в Секцию подразумевает под собой право получать услуги, которые предоставляет фитнес клуб до момента истечения срока действия абонемента. Клуб предлагает Секции на 8 занятий (2 раза в неделю) и 4 занятия (1 раз в неделю). Ребенок приобретает 8 или 4 занятия в течение 1 (одного) месяца. Сроки абонемента прописываются в договоре Секцию.
- 2.4. Детское Членство или Членство на Секцию оформляется путем заключения договора у консультанта в отделе продаж клуба. Консультант ознакомит Вас с зонами фитнес-клуба, видами Клубного Членства, условиями приобретения, с перечнем оказываемых услуг, а также с предполагаемыми мероприятиями.
- 2.5. Члену Клуба выдается Членская Карта фитнес клуба, которая одновременно является пропуском в фитнес клуб. Членская Карта не подлежит передачи другому лицу. В случае утраты Клубной Карты с Члена Клуба взимается стоимость ее изготовления и эксплуатации. Выдача дубликата утерянной Клубной Карты осуществляется бесплатно. Дубликат изготавливается по письменному заявлению клиента.
- 2.6. Срок действия Абонемента в клуб или на Секцию прописан в договоре.
- 2.7. Родители несут ответственность за здоровье детей на территории фитнес клуба, а также полную материальную ответственность за поведение своих детей в течение всего времени их пребывания на территории фитнес клуба, кроме часов, которые ребенок проводит на спортивных занятиях.
- 2.8. Дети до 16 лет могут посещать фитнес клуб только в сопровождении родителей или уполномоченных лиц не моложе 18 лет.
- 2.9. Родители (или сопровождающие лица) не должны оставлять детей на территории фитнес клуба без присмотра. За здоровье и поведение детей, находящихся на территории фитнес клуба без присмотра сопровождающего лица, вне времени проведения спортивных занятий, Клуб ответственности не несет.
- 2.10. Привести на занятия и забрать Члена Клуба должно одно и то же сопровождающее лицо. Если сопровождающее лицо не является Членом Клуба, оно ожидает ребенка в специальной гостевой зоне. Пользоваться основными услугами фитнес клуба сопровождающее лицо, не имеющее Клубного Членства, не может.
- 2.11. Если (сопровождающее лицо, не родитель) оформляет договор на ребенка, и собирается водить ребенка в клуб, то родитель пишет в свободной форме заявление, что он разрешает сопровождающему лицу водить ребенка в клуб, а также нести полную ответственность за жизнь и здоровье занимающегося.

- 2.12. В случае, если (сопровождающее лицо, не родитель), меняется, родитель оповещает об этом клуб и пишет новое заявление на имя сопровождающего лица.
- 2.13. Менеджер отдела продаж выписывает (пропуск сопровождающего лица) и привязывает к турникету палец. В случае если сопровождающих лиц несколько, палец не привязывается, а все сопровождающие лица вписываются в один пропуск.
- 2.14. На занятия Член Клуба должен быть одет в удобную спортивную форму и обувь, соответствующую виду занятия. В противном случае ребенок не допускается до занятия. Привести ребенка следует за 15 минут до начала занятия и вовремя забрать (по окончании занятия). В целях исключения травмоопасных ситуаций дети, опоздавшие на занятие более чем на 5 минут, не допускаются на занятия.
- 2.15. Инструктор вправе не допускать до занятия ребенка, возраст которого не соответствует возрастной категории для данного занятия.
- 2.16. Перед первым посещением любых занятий в фитнес клубе ребенок должен принести справку от терапевта, что он полностью физически здоров и допускается к занятиям. В противном случае ребенок не будет допущен до спортивных занятий. Если Клубное Членство включает в себя посещение бассейна, Член Клуба обязан не реже чем один раз в **три месяца** приносить справку о допуске в бассейн.
- 2.17. Ребенок не посещает занятие, если у него наблюдается недомогание, ухудшение состояния здоровья по таким признакам, как:
 - признаки респираторно-вирусного заболевания (насморк, кашель, боль в горле, ломота в суставах и т.д.);
 - расстройство желудочно-кишечного тракта (диарея, тошнота);
 - повышение температуры тела;
 - дерматологические проблемы: высыпания на коже, незаживающие ранки;
 - повреждение кожных покровов, мышечных тканей и связок, а также ушибы, растяжения другие повреждения опорно-двигательного аппарата;
 - аллергические состояния.
- 2.18. За отдельную плату, согласно действующему Прейскуранту цен фитнес клуба, родители могут воспользоваться дополнительными услугами для детей: **персональный тренинг с тренером и педагогом** (в любых тренировочных зонах Детского клуба):
 - в тренажерном зале;
 - в бассейне, в игровом зале;
 - в зале единоборств;
 - по всем направлениям аэробики и танцевальных программ;
 - развивающие программы в учебном классе и т.д.

3. Правила поведения Членов Детского клуба и сопровождающих его лиц на территории фитнес клуба «Небо»

- 3.1. На территории фитнес клуба (кроме залов для занятий) строго запрещаются активные игры (бег, прыжки и проч.).
- 3.2. При покупке Членства Секция один из родителей (сопровождающее лицо) предоставляет документ, удостоверяющий личность. Сотрудник отдела продаж делает ксерокопию и прикладывает ее к документам, а также прописывает сотовый телефон и выписывается (Пропуск Сопровождающего лица).
- 3.3. Если сопровождающее лицо не является Членом Клуба, оно должно переодеть ребенка (в возрасте до 7 лет) и проводить на занятие, после чего ожидать окончания занятия строго в специальной гостевой зоне. Сопровождающим лицам запрещено ожидать ребенка около тренировочных зон, исключение составляет наличие у них Членской Клубной Карты.
- 3.4. Сопровождающие лица не имеют право присутствовать на занятиях (исключение составляют открытые занятия и отчетные концерты), не могут вмешиваться в процесс занятий, проводимых сотрудниками Детского клуба и требовать изменения формата занятий.
- 3.5. Переход из одной тренировочной зоны в другую в рамках расписания детских групповых занятий осуществляется в сопровождении сотрудника Детского клуба.
- 3.6. По окончании занятий (время занятия оговаривается с инструктором) сопровождающие лица детей до 7 лет должны забрать ребенка с тренировки и переодеть.
- 3.7. В случае отсутствия сопровождающих лиц после тренировки (детей в возрасте до 9 лет) тренер (инструктор) информирует, что ребенка не забрали, по контактному телефону, указанному в Договоре ребенка, и провожает его в Детскую комнату, где он будет находиться под присмотром сотрудников Клуба до прихода родителей. Время пребывания в детской комнате свыше двух часов оплачивается отдельно по действующему Прейскуранту цен фитнес клуба.
- 3.8. При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества и т.п.), сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из фитнес клуба немедленно. В случае если данные ситуации повторяются более двух раз, фитнес клуб вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

4. Посещение спортивных зон

4.1. Посещение бассейна

- 4.1.1. Перед первым посещением бассейна необходимо предоставить соответствующие медицинские справки. Далее такие справки необходимо предоставлять **один раз в три месяца**. В противном случае Член Детского клуба не будет допущен в бассейн. Справки, необходимые для предоставления врачу:
- для детей младше 9 лет - справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз, и я/глист, а также справка от участкового педиатра, разрешающая посещение бассейна;
 - для детей старше 9 лет - справка от участкового педиатра разрешающая посещение бассейна.
- 4.1.2. Инструктор имеет право не допустить ребенка к занятию, не соответствующему его возрастной категории. Дети, не умеющие плавать, не допускаются на групповые занятия в большом бассейне.
- 4.1.3. Перед посещением бассейна ребенка необходимо отвести в душ и туалет. Плавать следует в плавательной шапочке.
- 4.1.4. Во избежание несчастных случаев запрещается самостоятельное посещение бассейна детьми до 16 лет. Дети до 16 лет могут находиться в бассейне только в семейные часы под присмотром родителей, с тренером при персональной тренировке или во время групповых занятий по расписанию для каждой возрастной категории.
- 4.1.5. Находясь на территории бассейна, дети должны соблюдать общие правила, установленные в фитнес клубе. Не разрешается бегать, прыгать с бортиков, играть в воде, сидеть на дорожках и совершать прочие действия, которые могут помешать другим посетителям бассейна.
- 4.1.6. Дети до 16 лет могут посещать финскую сауну и хамам только в сопровождении взрослых.
- 4.1.7. Запрещается приносить и употреблять в бассейне, в раздевалках, залах напитки и продукты.

4.2. Посещение зала групповых программ

- 4.2.1. Посещение залов групповых программ Членами Детского клуба осуществляется строго по расписанию детских групповых программ и секционных направлений в сопровождении тренера.
- 4.2.2. Ребенок может быть не допущен на занятие, если оно не соответствует возрастной категории Члена Детского клуба.
- 4.2.3. Запрещается самостоятельное посещение залов групповых программ детьми до 16 лет.

4.3. Посещение тренажерного зала

- 4.3.1. Посещение тренажерного зала детьми осуществляется согласно возрастным категориям и текущему расписанию детских групповых программ и секционных направлений в сопровождении тренера.
- 4.3.2. Запрещается самостоятельное посещение тренажерного зала детьми до 16 лет.

4.4. Посещение зала единоборств

- 4.4.1. Посещение зала единоборств, детьми осуществляется строго по возрастным категориям и расписанию детских групповых программ и секционных направлений в сопровождении тренера.
- 4.4.2. Запрещается самостоятельное посещение зал единоборств детям, не достигшими 16 лет.

4.5. Посещение детской комнаты

- 4.5.1. Режим работы Детской комнаты: ПН, СР, ПТ с 18.00 до 21.00 часов, ВТ и ЧТ с 19.00 до 21.00 по выходным и праздничным дням Детская комната работает по записи. Запись осуществляется за день до предоставляемой услуги до 20:00. Часы работы детской комнаты могут изменяться. Администрация Клуба обязана предупредить об этом родителей Члена Детского клуба за неделю до планируемого изменения расписания работы.
- 4.5.2. Детское Клубное Членство дает возможность ежедневного посещения Детской комнаты в течение двух часов, нахождение в Детской комнате более двух часов оплачивается дополнительно согласно действующему Прейскуранту цен фитнес клуба. При отсутствии Клубной Карты у ребенка пребывание в Детской комнате также оплачивается дополнительно.
- 4.5.3. Привести и забрать ребенка должно одно и то же лицо.
- 4.5.4. В детской комнате могут находиться дети от 3 до 9 лет.
- 4.5.6. Во время пребывания ребенка, в Детской комнате сопровождающее лицо не может находиться в Детской комнате, за исключением случая, когда ребенку нужна адаптация в первые дни нахождения в Детской комнате. В этом случае сопровождающее лицо может периодически навещать его или сократить время пребывания ребенка в детской комнате в первые дни. Также можно оставить ребенка в Детской комнате под присмотром своей няни (которая должна иметь Пропуск сопровождающего лица).
- 4.5.7. В детскую комнату запрещается приносить продукты питания.
- 4.5.8. Приносить в Клуб личные игрушки не рекомендуется. В распоряжении Детской комнаты имеется все необходимое для ребенка. Все предметы ежедневно подвергаются санитарной обработке.
- 4.5.9. Ребенок не может самостоятельно приходить и уходить из Детской комнаты.

- 4.5.10. Для того чтобы оставить в Детской комнате ребенка младше 3 лет, родителям необходимо известить об этом Администрацию Клуба не позднее, чем за 6 часов до желаемого времени посещения Клуба. Пребывание ребенка в возрасте до 3 лет возможно только со своей няней.
- 4.5.11. В случае необходимости связаться с родителями или сопровождающим лицом, в обязательном порядке необходимо сообщить контактный телефон дежурному педагогу.
- 4.5.12. Также дежурному педагогу необходимо сообщить все индивидуальные особенности ребенка, отличительные черты его характера и его предпочтения.
- 4.5.13. В случае неадекватного поведения со стороны ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества) Клуб вправе требовать от родителей личного присутствия при посещении ребенком Детской комнаты или отказать в посещении Детской комнаты.

4.6. Посещение секций

- 4.6.1. Занятия в Секциях предполагают разовую оплату или отдельный абонемент.
- 4.6.2. **В случае покупки абонемента, ребенок приобретает возможность посетить определенное (4 или 8) количество занятий в течение 4-х недель.**
- 4.6.3. Количество занятий, дата начала и окончания четко прописаны в Договоре на секцию.
- 4.6.4. Секции формируются от 3-х человек и могут дополняться в течение года до 15 человек.
- 4.6.5. Ребенок предъявляет Абонемент в секцию (к/карта), менеджер делает списание с карты и заносит посещение ребенка в базу Металинк.
- 4.6.6. Для посещения занятий в Секциях родители должны предоставить справку о состоянии здоровья ребенка от педиатра. В противном случае инструктор вправе не допускать ребенка до занятий. (см. п.4.1)
- 4.6.7. Ребенок, имеющий абонемент только в Секцию, имеет право посещать занятия, пользоваться зонами фитнес клуба и услугами согласно виду приобретенного Членства. Посещение занятий или пользование услугами, не предусмотренными видом его Клубной карты, оплачивается дополнительно, согласно действующему Прейскуранту цен фитнес клуба.
- 4.6.8. Все детские Секции проводятся в рамках своего временного режима. При этом Клуб оставляет за собой право изменить расписание в случае объективной необходимости, а также право на замену тренера такой же или более высокой квалификации.
- 4.6.9. Родители или сопровождающее лицо должны переодеть ребенка, проводить его на занятие и ожидать на территории рецепции.
- 4.6.10. Для более качественного проведения занятий родителям не рекомендуется ходить по территории клуба, заглядывать в тренировочные зоны, отвлекать тренера и ребенка от занятия.
- 4.6.11. Во время проведения занятий родители или сопровождающее лицо должны находиться в Клубе ТОЛЬКО на территории рецепции.
- 4.6.12. По окончании занятий (время занятия оговаривается с тренером) родители или сопровождающее лицо должны забрать ребенка и проводить его в раздевалку.
- 4.6.13. Употреблять продукты питания разрешено на территории рецепции.
- 4.6.14. Абонементы на секции не имеют опции приостановки, если иное не отражено в договоре.
- 4.6.15. Занятия могут быть компенсированы ТОЛЬКО в случае:
 - если тренер не смог провести занятие и ему не нашли замену (занятие компенсируется в сроки приобретенного абонемента на секцию).
- 4.6.16. За пропущенные занятия стоимость не возвращается и не компенсируется.
- 4.6.17. Не использованные занятия с окончанием срока действия карты аннулируются.

Соблюдение этих правил позволит сделать пребывание ребенка в Детском клубе «Небо» комфортным и безопасным.

** Администрация Клуба оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять и дополнять Клубные правила, с обязательным информированием Членов Клуба путем размещения информации на рецепции Клуба.*